

## VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI CONOSCENZA CHE IL PAZIENTE HA DELLA SUA MALATTIA

"La comunicazione non vive di ciò che viene detto ma di ciò che è capito": per questo motivo non dovrebbe mai essere considerata come qualcosa "de facto", ma come qualcosa in continua evoluzione. I pazienti che affrontano malattie serie, benché informati della loro condizione, potrebbero non comprendere appieno la gravità della loro malattia. Questo non si riferisce unicamente alla diagnosi iniziale, ma è un processo in itinere che si evolve di pari passo con l'evoluzione della malattia. Valutare la consapevolezza della malattia è importante per stabilire come il paziente si occupa della sua situazione, dei suoi bisogni, della sua capacità di prendere decisioni e della sua ulteriore necessità di ricevere informazioni in modo da essere sempre coinvolto nel suo piano di cura. Il paziente deve essere consapevole e possedere le competenze cognitive necessarie per elaborare le informazioni e condividere le sue decisioni.

○	◐	●	P
---	---	---	---

1.	Verificare le funzioni vitali del paziente ( <i>osservando, ad esempio, il livello di coscienza, i movimenti, il respiro e altri segni vitali</i> ) <i>funzioni vitali preservate</i> <input type="checkbox"/> ; <i>arresto cardiopolmonare</i> <input type="checkbox"/> ( <i>in tal caso, procedere al protocollo cardiorespiratorio</i> )			0 2 5
2.	Presentarsi al paziente <b>Salve, sono il Dottor... e lei è la mia collega, l'infermiera....Lei è?</b> Chiedere al paziente di dire il suo nome <i>È sconsigliato l'uso di formule come "Lei è il Sig. Rossi?", in modo da evitare una falsa conferma come risposta da parte di pazienti che possono essere distratti dai loro stessi sintomi).</i>	ESSENZIALE		
3.	Assicurare un ambiente privato in cui effettuare la procedura ( <i>stanza con un solo letto, tende, paraventi, ecc.</i> ). Utilizzare una comunicazione empatica - fare riferimento alla procedura di ascolto attivo e comunicazione empatica.			0 1 3
4.	Valutare la capacità del paziente nel parlare ( <i>in caso di debolezza o di respirazione difficile associata allo sforzo nel parlare, ridurre il più possibile lo sforzo del paziente, parlando al suo posto e chiedendo una semplice conferma</i> )			0 1 3
5.	Valutare le abilità cognitive del paziente. <b>Può dirmi che giorno è oggi? Che ore sono? Dove ci troviamo?</b> ( <i>La valutazione delle abilità cognitive del paziente è importante per capire se il paziente ha un orientamento adeguato in relazione al tempo, allo spazio e all'autopercezione. Questi aspetti sono rilevanti per valutare la capacità del paziente e la sua consapevolezza riguardo le sue condizioni cliniche).</i>			0 2 5
6.	Valutare le capacità del paziente nel prendere una decisione. <b>Cosa sa dirmi della sua malattia?</b> ( <i>Se una persona può spiegare esattamente cosa sta succedendo e le sue capacità di comprensione e di memoria sono sufficientemente preservate da permetterle di prendere una decisione</i> )			0 2 5
7.	Valutare gli atteggiamenti del paziente. <b>Tra le alternative terapeutiche disponibili ce ne sono alcune che preferisce?</b> ( <i>È fondamentale valutare la comprensione che il paziente ha delle sue condizioni cliniche in modo da bilanciare i rischi e i benefici e valutare le conseguenze della cura in modo da prendere una decisione consapevole</i> )			0 2 5
8.	<b>In merito alla sua condizione medica, è stato visitato da altri specialisti? Cosa le hanno detto della sua malattia?</b>			0 1 3
9.	<b>Sarebbe così gentile da descrivere su questo foglio la malattia di cui soffre,</b>			0 1

	<b>utilizzando le sue parole?</b>				3
10.	<b>Crede di aver bisogno di ulteriori informazioni per comprendere meglio la sua diagnosi? Sono disposto a fornirle tutte le informazioni necessarie - fare riferimento alla procedura per la comunicazione di diagnosi di malattie gravi</b>				0 1 3
11.	<b>Secondo quello che finora ha compreso, in che modo si evolverà la sua condizione medica?</b>				0 1 3
12.	<b>Negli ultimi tre giorni, quali dei disturbi che ha provato riuscirebbe a collegare alla diagnosi che mi ha descritto?</b>				0 1 3
13.	<b>È preoccupato o ha paura riguardo alle possibili evoluzioni legate alla diagnosi della sua malattia?</b>				0 1 3
14.	Compilare la cartella medica con tutti i particolari relativi alla realizzazione della procedura, facendo attenzione a menzionare ogni complicazione. Indicare data e orario.	<b>ESSENZIALE</b>			
15.	Tutti gli step devono essere seguiti nell'ottica della sicurezza del paziente ( <i>sistemare il letto ad un'altezza inferiore, sollevare le barriere laterali</i> ), risistemare gli oggetti personali del/della paziente ( <i>e.g. cellulare, libro, ecc.</i> ), posizionare il telecomando per l'assistenza medica in maniera che possa essere a portata di mano. Fornire dettagli riguardo l'iter medico da seguire. Informare il paziente in merito al momento in cui verrà nuovamente esaminato.				0 3 6
<b>Punteggio totale: 50</b>		<input type="radio"/>			%
		<input type="radio"/>			%
		<input type="radio"/>			%

Legenda:  - criterio non soddisfatto;  - criterio parzialmente soddisfatto;  - criterio completamente soddisfatto  
(punteggio sulla base della colonna P)

#### Riferimenti:

1. Berman Audrey, Synder Shirlee, Jackson Chistina – Skills in clinical nursing, 6-th ed., Pearson Prentice Hall, New Jersey, 2009
2. Baek SK, Kim S, et al. Effect of advanced cancer patient's awareness of disease status on treatment decisional conflict and satisfaction during palliative chemotherapy: a Korean perspective cohort study. Support Care Cancer 2012; 20:1309-1316
3. Tang ST, Liu T, et al. Physician-patient end-of-life care discussion: correlates and associations with end-of-life care preferences of cancer patients- a cross-sectional survey study. Palliative Medicine 2014; 28(10): 1222-1230.
4. Scott Finlayson C, Chen YT, Fu MR. The impact of patients' awareness of disease status on treatment preferences and quality of life among patients with metastatic cancer: a systematic review from 1997-2014. Palliative Care Review 2014;17(10): 1-11.
5. Wallace CL. Family communication and decision making at the end of life: a literature review. Palliative and Supportive Care 2015; 13:815-825